



# Postos Pernambuco

Revista do Sindicombustíveis-PE | Ano 05 | Nº 29 | Janeiro - Fevereiro - Março - 2018

mercado | meio ambiente | gestão empresarial | qualidade | jurídico



*Um brinde à*  
**Nova sede, ao novo curso,  
aos novos tempos!**

## Jurídico

Setor revendedor de combustíveis de Pernambuco tem nova Convenção Coletiva do Trabalho 2018

## Mercado

Setor revendedor de todo o país aponta e comprova para a sociedade quem são os reais vilões nos preços dos combustíveis

## Capacitação

Sindicombustíveis-PE promove primeiro curso de Gestão de Postos da região Nordeste

# Novos Associados

## Dezembro 2017

Caçulinha Combustíveis LTDA ( Reassociação) - Garanhuns  
JF & Araújo Comércio de Combustíveis LTDA ( Posto Pau Brasil) - Palmares

## Janeiro 2018

Guararapes Petróleo LTDA - Jaboatão dos Guararapes  
Autoposto Centro Ribeirão LTDA ( Posto Ribeirão)- Ribeirão  
Geraldo Severo dos Santos ( Posto Papai Noel) - Petrolândia  
Nashe Combustíveis LTDA ( reassociação) - Recife

## Fevereiro 2018

Rio Doce Com.e Serviços LTDA ( Posto Assis Pedrosa) - Olinda  
Posto Portela DDS LTDA - Recife  
Posto Campus de Combustíveis LTDA - Recife  
Rodrigão Com de Combustíveis LTDA (Posto Rodrigão) - Serra Talhada



Em 2017 os técnicos do programa Carro da Qualidade realizaram uma média de 164 visitas a postos pernambucanos, totalizando aproximadamente duas mil visitas no ano, atendendo uma média de 130 cidades do estado de Pernambuco. Agora em 2018, cada um dos carros realiza três check lists por dia, além de treinamentos de análise de combustíveis, entre outros. O serviço é totalmente gratuito para os associados da entidade, que através dele evitam despesas desnecessárias com multas e outras penalidades.

## EXPEDIENTE

Alfredo Pinheiro Ramos  
Diretor Presidente

José Edmilson Farias Alves  
Diretor Vice Presidente

Felipe Monte da Carvalho  
Diretor Secretário Geral

Felício Casale Filho  
Diretor Tesoureiro Geral

Winston de Souza  
Diretor de Relações Institucionais

Joaquim Jorge da Silva Sobrinho  
Diretor de Relações Econômicas

Públio César Ramalho dos Santos  
Diretor de Integração Social

### Conselho Fiscal

Américo Martins Barbosa  
Fernando Luiz Paranhos Gazineu  
Francisco Chagas Lins

### Suplentes

Fernando Francisco Domingues Cavalcanti

Celso José Campos de Moraes  
José Afonso Nóbrega Waechter



### Redação, Edição e Diagramação:

Impresso Comunicação  
Empresarial

### Jornalista Responsável:

Gabriela Vasconcelos  
DRT/PE 2698 I

## Gestão próxima de finalizar seu ciclo

## Editorial

Chegamos ao final de nossa gestão à frente do Sindicombustíveis-PE, entidade que sempre procuramos engrandecer e honrar o seu perfil de retidão e eficácia na defesa dos direitos da categoria que representamos e no desenvolvimento do mercado de forma competitiva e saudável.

Há quase quatro anos demos início à uma nova gestão para esta entidade, definimos novas metas e seguimos por caminhos que acreditamos ser o melhor para o setor revendedor de combustíveis do estado, colocando o sindicato em uma posição de protagonismo, de proposição e acompanhamento permanente.

Através dos nossos representantes políticos e nossas assessorias, restabelecemos o contato com todos os órgãos reguladores do segmento. Conseguimos dessa forma manter um bom canal de interlocução com a Secretaria da Fazenda do Estado, Inmetro, Procon, Ministério Público Estadual, Procuradoria Geral do Estado, prefeituras do Recife, de Jaboatão dos Guararapes, de Caruaru, de Olinda entre outras gestões municipais e tantos outros órgãos públicos.

Estabelecemos importantes parcerias, que se converteram em benefícios e soluções para os revendedores de combustíveis atuantes em Pernambuco como um todo, e não somente na Região Metropolitana do Recife. Destaco a atenção e o apoio recebidos da CPRH, do Corpo de Bombeiros, da Secretaria de Meio Ambiente e de Sustentabilidade (SEMAM) e da Secretaria de Mobilidade e Controle Urbano, as duas vinculadas à Prefeitura do Recife, da Secretaria das Cidades do Governo do Estado, do Detran e da Copergás. Através dessas parcerias, conquistamos leis trabalhadas a várias mãos para atender o setor, como a de autoria da Prefeitura do Recife, que objetivou a regularização de praticamente todos os postos revendedores da capital, e que contou com a participação do sindicato e da Agência Nacional de Petróleo e Gás – ANP. Também batalhamos fortemente junto ao Ministério do Trabalho objetivando a relevante alteração da NR09. De mãos dadas com os sindicatos de estados como a Bahia, Tocantins e Ceará, nos empenhamos em modificações e na desburocratização de processos relativos às licenças necessárias ao funcionamento dos estabelecimentos, como ocorrido com a CPRH e Secretarias de Meio Ambiente e de Controle Urbano do Recife.

Também focamos na ampliação da nossa relação com as distribuidoras de combustíveis, com as quais muitas vezes temos interesses convergentes. E quando houve divergência de interesses, não nos furtamos em defender o negócio do revendedor. Esta diretoria está ciente de que o trabalho sindical é incessante e nem sempre é reconhecido. Mas nos sentimos de fato felizes ao verificar o crescimento constante do número de associados ao



Alfredo Pinheiro Ramos,  
Presidente do Sindicombustíveis-PE

Sindicombustíveis-PE nesta gestão. Nem sempre acertamos, mas temos a certeza de que nossos posicionamentos e ações partiram do único interesse de fazer o nosso melhor pela categoria, que precisa se profissionalizar cada vez mais para se manter em um mercado tão competitivo e dinâmico. Já não há mais lugar para velhas práticas ou modelos de negócios exauridos e comprovadamente deficientes.

Pensando nisso, também miramos na capacitação e treinamento dos nossos colaboradores, instituindo e desenvolvendo cursos de NR 20, de introdução e também de atualização. Também promovemos o primeiro curso de gestão de postos de combustíveis do Norte e Nordeste do país, bastante elogiado pelos participantes.

Agradeço minha diretoria pelo apoio e confiança a mim conferidos nesses quatro anos, aos funcionários e colaboradores deste sindicato pelo nível de comprometimento revelado no nosso dia a dia, atendendo o revendedor na capital e nas demais regiões pernambucanas, fazendo realmente um sindicato itinerante.

Enfrentamos nos últimos anos um cenário de crise e de dificuldades, mas acredito que 2018 nos trará novas oportunidades e mais motivos para comemorarmos ao final do ano em curso. Para isso, é determinante lutarmos e defendermos arduamente as circunstâncias necessárias para fazer com que o desenvolvimento e a retomada que sim, são possíveis, e estão ao nosso alcance, se concretizem.

## Informações Jurídicas



### Sindicatos celebram nova Convenção Coletiva do Trabalho 2018

Com a conclusão do período de negociação trabalhista do setor revendedor de combustíveis em Pernambuco, trabalhadores e empregadores passaram a contar com a nova tabela salarial 2018 e uma Convenção Coletiva do Trabalho mais atualizada com o momento atual. De acordo com o presidente do Sindicombustíveis-PE, Alfredo Pinheiro Ramos, uma discussão mais completa do documento se fez necessária diante da entrada em vigor da Reforma Trabalhista. "Tivemos que fazer uma rediscussão completa de toda nossa convenção. Muitos pontos se mostraram não serem mais necessários nem para o Sindicombustíveis-PE nem para o Sinpospetro", explica ele.

As discussões estavam em andamento desde dezembro, em um processo exaustivo e cansativo, porém bastante civilizado. De parte a parte, chegou-se a um entendimento. "Acredito que tivemos uma evolução, visto que tratamos desse assunto em um tempo maior, sem afobação em encerrar. Acho que foi um ganho para todos", considera Alfredo Pinheiro Ramos.

Entre os pontos considerados como os maiores ganhos para o revendedor, o presidente do sindicato patronal destaca a jornada 12x36 contemplando feriados e domingos, a contratação de frentista por horário que não ultrapasse 30h semanais, a questão das reclamações trabalhistas com efeito de sucumbência quando tanto o empregado quanto o advogado entravam com ações de má fé, assim como a criação do banco de horas.

"Esperamos que as pessoas passem a reclamar judicialmente do que efetivamente for devido. Já sobre os domingos voltando a ser igual ao dos comerciários - antes não poderia na escala o mesmo funcionário trabalhar por domingos seguidos. Era preciso intercalar e isso trazia prejuízo tanto na escala quanto para o próprio frentista, que tinha interesse em ganhar o extra", avalia ele.

Tanto a tabela quanto a Convenção Coletiva do Trabalho estão disponíveis no site do Sindicombustíveis-PE e na sede da entidade.

## sumário

03 - EDITORIAL  
04 e 05 - JURÍDICO

06 e 07 - CAPACITAÇÃO  
Sindicombustíveis-PE promove primeiro curso de Gestão de Postos do Nordeste

08 e 09 - ENTREVISTA  
Especialista em orientação profissional fala sobre necessidades na gestão dos postos

10 ATÉ 14 - INAUGURADA NOVA SEDE DO SINDICATO  
15- MERCADO

16 - MERCADO  
Setor aponta reais vilões nos preços dos combustíveis

18 - ATO COTEPE, ÚLTIMAS E INFORMAÇÕES ÚTEIS  
19 - NOSSOS SERVIÇOS


 Informações Jurídicas

## TABELA ENTROU EM VIGOR DESDE O DIA 01/01/2018

FUNÇÃO	SALARIO	DIR(10%)	ADC(10%)	TOTAL	H. INDESAI	MORA(50%)	MORA(100%)	Q. CAIXA	T. VENCIMENTO	C. BÁSICA
GERENTE	1.661,00	166,10	*****	1.827,10	6,46	11,19	11,90	*****	1.827,10	115,00
CHEFE DE PISTA	1.300,32	130,03	*****	1.430,35	7,69	11,30	11,38	*****	1.430,35	115,00
FRENTISTA (DIURNO)	1.001,00	100,10	*****	1.101,10	5,91	8,88	11,82	27,18	1.101,10	115,00
FRENTISTA (NOTURNO)	1.001,00	100,10	268,28	1.369,38	7,10	10,43	14,20	27,18	1.369,38	115,00
ATED LOJA (DIURNO)	1.001,00	100,10	*****	1.101,10	5,91	8,88	11,82	27,18	1.101,10	115,00
ATED LOJA (NOTURNO)	1.001,00	100,10	268,28	1.369,38	7,10	10,43	14,20	27,18	1.369,38	115,00
CAIXA DIURNO	1.001,00	100,10	*****	1.101,10	5,91	8,88	11,82	200,30 (20%)	1.101,10	115,00
CAIXA NOTURNO	1.001,00	100,10	268,28	1.369,38	7,10	10,43	14,20	200,30 (20%)	1.369,38	115,00
LAVADOR	1.001,00	100,10	*****	1.101,10	5,91	8,88	11,82	*****	1.101,10	115,00
VIGIA DIURNO	1.001,00	100,10	*****	1.101,10	5,91	8,88	11,82	*****	1.101,10	115,00
VIGIA NOTURNO	1.001,00	100,10	268,28	1.369,38	7,10	10,43	14,20	*****	1.369,38	115,00
TROC D OLEO LAV JAT	1.001,00	*****	268,20	1.269,20	5,46	8,19	10,92	*****	1.269,20	115,00
TROC D OLEO (POSTO)	1.001,00	100,10	*****	1.101,10	5,91	8,88	11,82	*****	1.101,10	115,00
ZELADOR (POSTO)	1.001,00	100,10	*****	1.101,10	5,91	8,88	11,82	*****	1.101,10	115,00
ZELADOR (LAVA JATO)	1.001,00	*****	*****	1.001,00	4,35	6,82	8,30	*****	1.001,00	115,00
AUX DE ESCRIT C 30%	1.001,00	100,10	*****	1.101,10	5,91	8,88	11,82	*****	1.101,10	115,00
AUX DE ESCRIT S 30%	1.001,00	*****	*****	1.001,00	4,35	6,82	8,30	*****	1.001,00	115,00

OBSERVAÇÕES: 1) O adicional de insalubridade será de grau médio (20%), calculado a 1º grau da função.

2) O adicional noturno é devido pelo trabalho realizado no horário de 22:00h as 03:00h de manhã ou até o término da jornada.

3) Equiliza no adicional de periculosidade no percentual de 30% (trinta por cento).

4) O empregado que exercer suas atividades em local cuja distância for inferior a 7,5 metros do bico estendido da bomba de abastecimento (NR 16).

Obs: O aumento será de 2,51% para os demais funcionários.

## TABELA DO RETROATIVO

FUNÇÃO	SALÁRIOS 2017	SALÁRIOS 2018	DIFERENÇA EM JANEIRO	DIFERENÇA EM FEVEREIRO	TOTAL A RECEBER SALÁRIOS	CESTA BÁSICA
GERENTE	1.660,35	1.827,10	166,75	166,75	333,50	50,00
CHEFE DE PISTA	1.300,66	1.430,35	129,69	129,69	259,38	50,00
FRENTISTA (DIURNO)	1.100,43	1.101,10	67,67	67,67	135,34	50,00
FRENTISTA (NOTURNO)	1.323,34	1.369,38	46,04	46,04	92,08	50,00
ATED LOJA (DIURNO)	1.100,43	1.101,10	67,67	67,67	135,34	50,00
ATED LOJA (NOTURNO)	1.323,34	1.369,38	46,04	46,04	92,08	50,00
CAIXA DIURNO	1.100,43	1.101,10	67,67	67,67	135,34	50,00
CAIXA NOTURNO	1.323,34	1.369,38	46,04	46,04	92,08	50,00
LAVADOR	1.100,43	1.101,10	67,67	67,67	135,34	50,00
LAVADOR DE LAV JAT	1.171,80	1.269,20	97,40	97,40	194,80	50,00
VIGIA DIURNO	1.100,43	1.101,10	67,67	67,67	135,34	50,00
VIGIA NOTURNO	1.323,34	1.369,38	46,04	46,04	92,08	50,00
TROC OLEO LAVA JATO	1.171,80	1.269,20	97,40	97,40	194,80	50,00
TROC OLEO (POSTO)	1.100,43	1.101,10	67,67	67,67	135,34	50,00
ZELADOR (POSTO)	1.100,43	1.101,10	67,67	67,67	135,34	50,00
ZELADOR (LAVA JATO)	978,30	1001,00	22,70	22,70	45,40	50,00
AUX DE ESCRIT C 30%	1.100,43	1.101,10	67,67	67,67	135,34	50,00
AUX DE ESCRIT S 30%	978,30	1001,00	22,70	22,70	45,40	50,00

OBSERVAÇÃO: A REFERIDA DIFERENÇA DEVERÁ SER PAGA ATÉ O 5º DIA ÚTIL DO MÊS DE ABRIL DE 2018.

## Gestão de Postos é tema de curso inédito promovido pelo Sindicombustíveis-PE



06 | Postos Pernambuco

Mais de 60 representantes de postos de combustíveis associados ao Sindicombustíveis-PE começaram o ano se preparando para crescer e promover melhorias nos seus ambientes de trabalho. É que já em janeiro o sindicato promoveu o curso «Gestão de Postos», em um feito inédito na região Nordeste. O curso havia sido realizado nos estados de São Paulo, Rio Grande do Sul e Santa Catarina. A princípio seria apenas uma turma na sede da entidade, no Prado, em Recife, entre os dias 22 e 26. No entanto, o sucesso obtido e os comentários entre os revendedores fomentaram uma Segunda turma, desta vez em Petrolina, em fevereiro. O conteúdo programático do curso segue uma rotina bastante dinâmica. Os participantes tinham lições de casa todos os

dias. «Durante a aula eles viam a matéria, a teoria. Depois iam para o posto e executavam um item requisitado em aula. Por exemplo: na aula sobre escala de descanso, eles precisaram logo em seguida fazer uma escala nos seus postos e depois apresentar na aula», explica o instrutor Marcelo Borja, contratado para ministrar o curso. «Criamos um grupo de Whatsapp do curso, e durante toda a semana os alunos postavam nesse espaço a lição de casa realizada», dando provas da interatividade entre os alunos do curso e o instrutor durante os dias de sua realização.

Na avaliação do curso, não foram poucos os elogios e os acertos apontados pela maioria dos participantes.



De acordo com o relatório, o tema do curso e o nível de conhecimento do instrutor foram avaliados como excelentes por nada menos que 100% da turma no Recife. A avaliação geral do treinamento, bem como a importância das ferramentas aprendidas para o dia a dia do posto, também alcançaram conceitos bastante elevados, tendo sido apontadas como excelentes por 96% dos participantes. O mesmo percentual também avaliou com excelente a nova estrutura física do sindicato, com sua sede recém inaugurada.

Algumas das opiniões abertas registradas por participantes já solicitavam a formatação de novos cursos, diante do índice de aproveitamento alcançado. Também foi bastante ressaltado o aprendizado com relação à gestão de pessoas.

Ao final do curso, os participantes levam um CD com todo o material, o conteúdo trabalhado. Para o instrutor Marcelo Borja, a nova estrutura oferecida pelo sindicato correspondeu às necessidades do curso

tanto em termos de estrutura física, equipamentos e acústica, quanto em conforto, inclusive o proporcionado pelo estacionamento. «Pode parecer uma coisa simples, mas para quem vem fazer o curso é importante, porque ele fica tranquilo com relação à segurança do seu carro», considera.



## Para prosperar, o posto precisa do olhar atento do dono

Convidado pelo Sindicombustíveis-PE, o instrutor Marcelo Borja, especializado em treinamento e orientação profissional, assumiu a tarefa de ministrar o primeiro curso de Gestão de Postos do Nordeste. Em entrevista à Postos Pernambuco, Borja aborda o curso e faz uma análise das necessidades gerenciais dos postos de maneira geral.

### **Postos Pernambuco - Qual foi o grau de interesse e de interação dos participantes do curso no Recife?**

**Marcelo Borja** - O que mais me chamou a atenção desde o primeiro dia, é que eles, os alunos, chegam imaginando o seu negócio como algo pequeno, e que as técnicas de processo ensinadas são avançadas demais para o posto. Foi gratificante ver que eles se surpreenderam e descobriram que recrutar, selecionar, entrevistar pessoas, fazer pequenos reparos dentro da margem de segurança eram coisas viáveis para o negócio deles. Então o que me chamou muito a atenção foi também o nível dos representantes dos postos inscritos, que gostei muito. Eles estavam muito focados, foram muito bem escolhidos. Entenderam que o processo acadêmico funcional de administração é aplicável para o negócio deles.

### **Postos Pernambuco - Entre os tópicos abordados no curso, quais foram os mais relevantes?**

**MB** - Gestão de pessoas, diante de 13 milhões de desempregados no Brasil, foi uma das habilidades trabalhadas muito bem abordada. Se você não recrutar ou selecionar bem, não está fazendo um bom trabalho. Há cinco anos você pedia para alguém trabalhar para você, mas hoje, com esse contingente precisando de emprego, manter um quadro ruim é de fazer pensar se não é você quem está equivocado. Em todo o Brasil, em todo posto, há uma média de 20 currículos por semana de pessoas que querem trabalhar naquele local. Então porque algum empregador continua com quem é ruim? Controle de estoques foi outro tópico que gerou bastante interesse nas aulas. Senti que eles, os alunos, gostaram muito também de entender que eu quando

tenho um bom controle de estoque, posso não aumentar a venda, mas diminuo a despesa, e o que o posto precisa ter é lucro. A gente "bate" muito na informação de que é pensar com a cabeça do dono. E os donos que estão presentes no curso estão se reciclando também.

Considero o ponto máximo curso a visita técnica. Após um período de teoria, no curso, a turma é levada para um posto e avalia desde a pista até a loja de conveniência. Essa primeira turma verificou no local quase 200 itens que eles tinham estudado na teoria. Alguns dias depois, já tinha gente no curso informando ter implantado no próprio posto modificações discutidas na visita técnica. Quem investiu nesse curso, não está esperando um ou dois meses, está tendo retorno em dois dias.

### **Postos Pernambuco - Você acha que esses pontos trarão um impacto positivo na gestão dos postos?**

**MB** - Vai porque eles tem ferramentas hoje para fazer um bom plano de ação





para seus postos. A ideia da visita técnica não era a de avaliar o posto e sim mostrar como usar as ferramentas aprendidas.

Outro ponto que já provocou um impacto ainda durante a visita técnica foi o de Segurança, Saúde e Meio Ambiente. Muitos postos implementaram melhorias na questão de segurança, mas alguns não tem conseguido acompanhar as manutenções necessárias. Conseguir que alguns clientes cumpram as exigências de segurança também é um problema, como nos casos de abastecimento com GNV, ou das motos, nos quais a pessoa precisa sair do veículo. Esse é um ponto importante.

**Postos Pernambuco - Algum conteúdo do curso gerou mais dúvidas ou se mostrou polêmico entre os participantes?**

**MB** - O ponto que mais gerou dúvida e polêmicas foi como estabelecer alvos e metas para os funcionários. Como é uma empresa de varejo, ela deve ter um fixo e um variável. As que só tem fixo, tem baixa performance. Mas como criar esse variável? Como estabelecer uma meta atingível e relevante? Percebi que eles tiveram mais dificuldades nisso, até porque essa tomada de decisão não depende de alguns dos alunos. Os proprietários que integraram a turma já saíam da aula com aquilo na cabeça, revisando o que estão fazendo nos seus postos, raciocinando como implementar o aprendizado no seu negócio. Outros, que são líderes e estão se formando para gerentes, vão depender do dono dar um aval final. Percebi que eles querem fazer mudanças, mas precisarão sentar com o proprietário e criar propostas. Mas imaginamos que quem investiu para esse profissional vir ao curso, quer que ele retorne com alguma proposta.

**Postos Pernambuco - Na sua opinião, em geral, que pontos precisam ser mais trabalhados, melhorados, nos postos do estado?**

**MB** - Para atender melhor o cliente e obter melhores resultados, pode parecer a coisa mais antiga do mundo, mas a presença do dono nos postos é essencial.



As vezes o dono tem outros negócios e o posto não é atividade principal. A ausência dele pode estar criando uma lacuna, porque ele está colocando as vezes alguém para substituí-lo que ainda não está preparado para isso. Não é uma característica observada só em Pernambuco, mas em todo Brasil. Ele, o dono, imagina que aquela pessoa está tomando conta, mas "tomar conta" não é fazer a gestão do negócio. "Tomar conta" pode ser apenas não deixar roubar, por exemplo. Tem muito gerente que ocupa esse cargo apenas porque não rouba e não porque tem habilidades de gestão. O dono precisa de pessoas na linha de frente que realmente estejam preparadas para lidar com dois tipos de clientes: o interno e o externo. Se eu só prepará-lo para o externo, ele não saberá motivar os funcionários, não percebe às nuances psicológicas desses funcionários importantes para trazê-los mais para perto quando necessário, ele age mais com aquele perfil antigo de "chefe". No caso de insucessos, vejo uma lacuna entre o dono e o gerente, e o gerente e o corpo funcional, porque quem está atendendo na ponta, é reflexo de algo que alguém fez para ele. O dono precisa estar mais presente no negócio, e essa presença não é só para fazer a cobrança, e sim para dar mais segurança aos seus funcionários.

## Sindicombustíveis-PE inaugura nova sede

O Sindicombustíveis-PE e a revenda de combustíveis de Pernambuco iniciaram 2018 com o pé direito, com a inauguração da nova sede do sindicato, no dia 19 de janeiro. A cerimônia de inauguração da edificação erguida no mesmo terreno da sede antiga ocorreu à noite, diante de revendedores, presidentes e diretores de sindicatos de revendedores de combustíveis de outros estados, políticos, representantes de distribuidoras, de órgãos e entidades públicas e de parceiros do setor revendedor, com direito a discurso do presidente e homenagens recebidas.

«Com a inauguração de nova sede, mais moderna e equipada para atender os associados com mais qualidade e conforto, criamos também um local de grande utilidade para o revendedor, um espaço de capacitação e desenvolvimento dos nossos negócios», disse o presidente do Sindicombustíveis-PE, Alfredo Pinheiro Ramos. «Agradeço profundamente a todos por prestigiarem esta ocasião. Estamos aqui para celebrar essas conquistas, nos divertirmos e reforçarmos a importância da união do segmento revendedor de combustíveis», completou. Em seu discurso, o presidente criticou ainda a política de preços da Petrobrás e a má percepção da sociedade com relação

aos diversos serviços gratuitos prestados pelos postos de combustíveis no estado.

**Confira desta página até a pg 14 imagens do evento.**



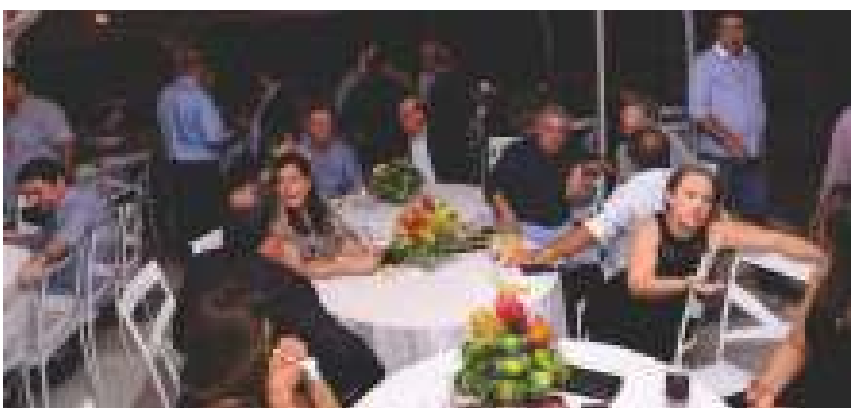






13 | Postos Pernambuco







## Gasolina vende mais em 2017

O setor de combustíveis de Pernambuco virou o ano, de 2017 para 2018, com um aumento de volume comercializado pelas distribuidoras no estado e duas quedas. É que no comparativo do desempenho de janeiro de 2018 com o mês anterior, dezembro de 2017, enquanto o volume comercializado em m<sup>3</sup> de etanol cresceu, os volumes de gasolina e de diesel vendidos pelas distribuidoras nesse mesmo período tiveram queda.

No somatório anual, a gasolina teve comportamento oposto, mostrando crescimento do volume vendido no comparativo com 2016. Os volumes de etanol e de diesel comercializados em 2017 ficaram bem próximos dos registrados em 2016. *(ver quadro abaixo)*

**Nacional** - Em escala nacional, 2017 fechou com um volume comercializado pelas distribuidoras de 44.149.532 m<sup>3</sup> de gasolina, de 13.641.774 de m<sup>3</sup>

de etanol, e de 54.772.292 m<sup>3</sup> de óleo diesel.

**Prejuízos da Petrobras** - No balanço financeiro de 2017 apresentado pela Petrobras, foi registrado prejuízo da ordem de R\$ 446 milhões. De acordo com a instituição, foi o quarto ano seguido de perdas. Segundo o documento, o resultado da empresa foi afetado pelo acordo fechado pela companhia para encerrar processos judiciais movidos por investidores nos Estados Unidos e pela adesão a programas de regularização fiscal, que custaram aproximadamente R\$ 21,6 bilhões. Em sua defesa, a Petrobras destacou que o prejuízo de 2017 foi o menor dos últimos quatro anos e que seu resultado operacional, de R\$ 35,6 bilhões, foi mais do que o dobro do registrado em 2016.

### Evolução da venda de combustíveis em Pernambuco pela distribuidoras, conforme site da ANP

#### etanol hidratado

Outubro de 2017	16.713 m <sup>3</sup>		
Novembro de 2017	24.335 m <sup>3</sup>		
Dezembro 2017	29.358 m <sup>3</sup>	Total em 2016:	205.720 m <sup>3</sup>
Janeiro de 2018	30.338 m <sup>3</sup>	Total em 2017:	208.028 m <sup>3</sup>

#### gasolina c

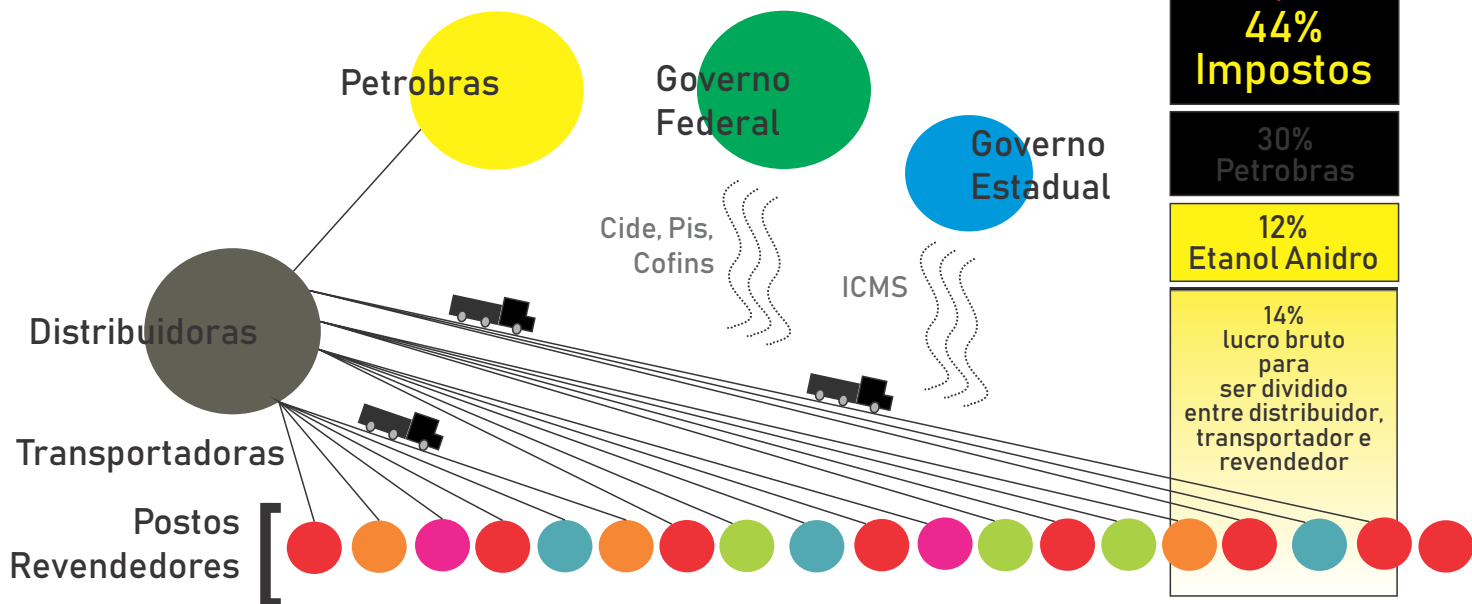
Outubro de 2017	126.141 m <sup>3</sup>		
Novembro de 2017	119.661 m <sup>3</sup>		
Dezembro 2017	130.412 m <sup>3</sup>	Total em 2016:	1.441.150 m <sup>3</sup>
Janeiro de 2018	118.518 m <sup>3</sup>	Total em 2017:	1.494.982 m <sup>3</sup>

#### diesel

Outubro de 2017	128.218 m <sup>3</sup>		
Novembro de 2017	124.530 m <sup>3</sup>		
Dezembro 2017	119.265 m <sup>3</sup>	Total em 2016:	1.318.424 m <sup>3</sup>
Janeiro de 2018	113.718 m <sup>3</sup>	Total em 2017:	1.326.827 m <sup>3</sup>

Você sabe o que vai na gasolina do seu carro

Preços altos - Quem são os reais vilões?



A falta de conhecimento da sociedade aliada à má conduta do governo federal na tentativa de transferir a responsabilidade dos constantes aumentos nos preços dos combustíveis para os postos revendedores reforçou a importância das entidades que representam a venda de massificar cada vez mais junto à sociedade informações sobre o funcionamento da cadeia comercial dos combustíveis no país - das relações comerciais aos impostos incidentes sob o segmento.

No início de 2018, o jogo de empurra orquestrado pelo governo federal terminou fomentando investigações sobre a possibilidade da existência de cartel por parte do ministério público em alguns estados, entre eles, Pernambuco. Na ocasião, o Sindicombustíveis-PE defendeu que o Ministério Público estaria no desempenho de suas atribuições, mas que deveria pesquisar toda a cadeia comercial dos combustíveis, da qual fazem parte as distribuidoras e a própria Petrobras. Em comunicados oficiais e entrevistas para a imprensa, a entidade lembrou que apenas um grupo de distribuidoras, sozinho, responde por 70% da comercialização, tendo um poder de influência nos preços muito maior do que os revendedores, que são pequenos empresários em sua maioria. O presidente do Sindicombustíveis-PE, Alfredo Pinheiro Ramos, enfatizou, por exemplo, que sempre que há aumento, o mesmo é repassado integralmente aos revendedores

pelos distribuidoras, mas quando ocorrem reduções, as mesmas não são repassadas em sua totalidade. Defendeu ainda que a Petrobras, diante da nova política de preços em vigor, deveria ser mais transparente em sua gestão de preços, divulgando para o público sempre que houvesse aumentos ou reduções, e não apenas quando fosse de seu interesse com fins no marketing. «Informações manipuladas se prestam apenas para induzir a sociedade ao erro de interpretação, que se volta erroneamente contra os postos revendedores, uma vez que são esses os agentes em contato direto com o consumidor», alega Alfredo Pinheiro Ramos.

**O peso dos impostos** - Em Pernambuco aproximadamente R\$2,00 (Dois Reais) do valor do litro da gasolina são referentes aos seguintes impostos: Pis, Cofins, ICMS e Cide. "Vale salientar que na composição do preço da gasolina C, que é a consumida nos postos, apenas 30% é relativo à gasolina A, que é a vendida pela Petrobras às distribuidoras, 12% é relativo ao álcool anidro adicionado no combustível, 44% são os impostos, restando 14% de lucro bruto para ser distribuído entre distribuidoras, transportadora e postos revendedores. E ainda assim é o posto que vai ser investigado?", questiona o presidente do Sindicombustíveis-PE.



**Toda energia que seu automóvel merece em um  
combustível de qualidade, no coração  
de **Pernambuco**.**



Nossa **bandeira** conquistando a **confiança**  
de todo o **Brasil** há mais de **20 anos**, com  
**6 bases** de distribuição próprias e **crescendo**.

**MG, MT, PB, PE e SP.**



**TORRÃO**<sup>®</sup>

SUA TRANQUILIDADE É O NOSSO NEGÓCIO

Central de Atendimento  
**813076-2701**  
[www.torrao.com.br](http://www.torrao.com.br)

ATO COTEPE/PMPF Nº05, DE 07 de MARÇO DE 2018.

Recorte Nordeste

Preço médio poderado a consumidor final							
UF	Gasolina C R\$/l	Diesel S10 R\$/l	Diesel R\$/l	QAV R\$/l	AEHC R\$/l	GNV R\$/m <sup>3</sup>	Óleo Comb. R\$/l
AL	4,3620	3,5540	3,4800	2,3200	3,4920	2,6460	-
BA	4,3200	3,4500	3,3500	-	3,3500	2,7710	-
CE	3,9700	3,1900	3,1650	-	3,1700	-	-
MA	3,8640	3,3400	3,3200	-	3,4400	-	-
PB	4,1054	3,4858	3,3884	2,3246	3,1769	3,0095	1,9100
PE	4,2500	3,3640	3,3180	-	3,0950	-	-
PI	4,2762	3,4544	3,3376	2,2772	3,4949	-	-
RN	4,2529	3,6526	3,4985	-	3,2810	2,9100	1,6900
SE	4,1760	3,5350	3,3960	2,5630	3,3860	2,8450	-

18 | Postos Pernambuco

Cursos de Nr20 em 2018 já começaram



Um total de 50 funcionários de postos de combustíveis já participaram este ano do curso de NR20 ministrado pela equipe do Sindicombustíveis-PE. De acordo com a instrutora Ione Cabral, em fevereiro foram realizadas duas turmas, atendendo a demanda de seis postos. São eles: ML3 PETRÓLEO LTDA, POSTO CANCUN 3, GERALDO VIEIRA E CIA, AUTOPEPETRO PETRÓLEO E GÁS, AC MORAIS COMBUSTÍVEIS e CMA PETRÓLEO. Para agendar novas turmas, basta entrar em contato com o sindicato.

Telefones e sites úteis



**SECRETARIA DE MOBILIDADE E CONTROLE URBANO** - Fone: 81 3355 8123

**SEFAZ-PE** - [www.sefaz.pe.gov.br](http://www.sefaz.pe.gov.br).  
Fone: 08002851244

**CPRH** - [ww.cprh.pe.gov.br](http://ww.cprh.pe.gov.br)  
Fone: 81 3182-8800

**Polícia Militar de Pernambuco | Bombeiros** - 190

**SAMU** - 192

**ANP** - [www.anp.gov.br](http://www.anp.gov.br) - Fone: 0800 2851244

**COPERGÁS** - [www.copergas.com.br](http://www.copergas.com.br)  
Fone: 0800 281 2002 / 81 3184 2000  
Gerência de Comercialização Veicular - Fone: 81 3184 2016

**IBAMA** - [www.ibama.gov.br](http://www.ibama.gov.br) - Superintendência do Ibama em Pernambuco - Fone: 81 3201 3800 / 3802 / 3803. Escritório Regional Salgueiro: 81 3871 0006.

**IPEM** - [www.ipem.pe.gov.br](http://www.ipem.pe.gov.br) - Fone: 81 3184 4700

**SEMAM - PCR** - Fone: 81 3355 5817 - 08007204444

## CARRO DE QUALIDADE

### Trabalhos de Consultoria

Realização de treinamento nos postos para frentistas, gerentes e proprietários, instruindo os mesmos a observarem a legislação que disciplina a atividade, minimizando a aplicação de autuações e multas.



### Treinamento Comercial

Orientação e direcionamento à empresa para adotar uma padronização no atendimento, buscando a satisfação dos clientes e sua fidelização.

### Auditoria nos Postos de Combustíveis

Através de um check list, levantamento e verificação de todos os procedimentos adotados nos postos, tanques, bombas, etc, identificando e corrigindo falhas e pendências.

## CIRCULARES

Buscando uma maior interação com o revendedor associado, o Sindicombustíveis-PE pesquisa diariamente informações relativas à classe e orienta sobre ações proativas ou procedimentos corretos que devem ser adotados pelos postos revendedores.

## AÇÕES EXTERNAS

### Ações junto aos Órgãos Federais, Estaduais e Municipais

O Sindicombustíveis-PE participa ativamente de ações, visando preservar a categoria, mantendo a imagem do revendedor e buscando formas que permitam ao mesmo manter as obrigações legais em dia

## ASSISTÊNCIA JURÍDICA

O Sindicombustíveis-PE mantém contrato com escritório jurídico para a execução de serviços na área trabalhista, com profissionais treinados e experientes com a finalidade de proporcionar aos revendedores associados melhores resultados nos processos trabalhistas envolvendo os seus postos. Para o revendedor associado, também é disponibilizada assistência jurídica, defesa e orientação administrativa relativas ao MEIO AMBIENTE, CPRH, SEMAS, IBAMA, ANP, INMETRO, PROCON e Juizados. A atividade jurídica presta ainda a assessoria ao revendedor associado junto aos órgãos municipais, estaduais e federais.



## SEGUROS

### Seguro de Vida em Grupo

Atendendo ao Ministério do Trabalho e à Convenção Coletiva, e no sentido de evitar surpresas onerosas para o revendedor, o Sindicombustíveis-PE, através de serviços terceirizados com profissional experiente, disponibiliza para o associado o menor custo/empregado.



### Seguro Contra Incêndio e Roubo, Patrimonial, Meio Ambiente e Veículos

Através de serviços terceirizados, com profissional experiente, disponibiliza para os associados junto a corretoras o menor custo de diversos seguros.

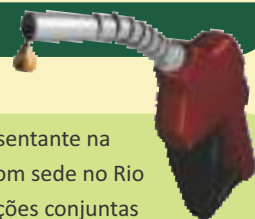
**SINDI  
COMBUSTÍVEIS**  
— PERNAMBUCO —

**ASSOCIADOS  
SÓ TEM  
BENEFÍCIOS**

## FECOMBUSTÍVEIS

### Apoio da Fecombustíveis

O Sindicombustíveis-PE possui um representante na Federação Nacional dos Combustíveis, com sede no Rio de Janeiro, participando de reuniões e ações conjuntas em defesa dos interesses da revenda.



## DISSÍDIO COLETIVO

É o Sindicombustíveis-PE que anualmente representa a categoria nas negociações com o sindicato laboral, buscando o equilíbrio e o interesse dos revendedores.

## ECONOMIA

### Comercialização de produtos Necessários aos Postos de Combustíveis

O Sindicombustíveis-PE, em parceria com vários fornecedores, oferece ao associado vários produtos necessários para a revenda: LMC, provetas, densímetros, termômetros, etc.



## ASSESSORIA COMERCIAL

Compra e venda de Postos e Assessoria na Implantação de Novos Postos



NOVA

Shell  
V-Power



A melhor  
Shell V-Power  
de todos  
os tempos.

Mais  
performance  
e rendimento.\*

Vá bem. Vá de Shell.

\*Em comparação à gasolina comum.

