



Postos Pernambuco

Revista Bimestral do Sindicombustíveis-PE | Ano 01 | Nº 17 | Set/Out/Nov/Dez 2014

mercado | meio ambiente | gestão empresarial | qualidade | jurídico

Seu Estado

Museu vai do cais ao sertão, assim como o Sindicombustíveis-PE

Institucional

Comitiva passa por Petrolina, Serra Talhada e Salgueiro.

Política

Os desafios de um novo governo, por Joaquim Francisco

Legislação

Resolução da ANP aborda Medidas Repardoras de Conduta



QUEM TÁ COM A DISLUB CRESCE JUNTO.

QUE 2015 SEJA COMO 2014. UM ANO DE GRANDES REALIZAÇÕES.

O ano de 2014 foi de importantes conquistas, e você faz parte delas. É por contar com a sua força que a Dislub, além de estar presente com suas bases em Pernambuco, na Paraíba e na Bahia, este ano expandiu sua atuação para o Rio Grande do Norte. São mais de 150 postos na Região Nordeste. Em 2015, contamos com você para juntos irmos ainda mais longe.



Dislub
Combustível de Qualidade

www.dislub.com.br

Hora de se despedir de 2014

2014 chegou ao fim e não deixou muitas saudades. Aumento do percentual de biodiesel no óleo diesel, que passou a ser S10, aumento do percentual de etanol anidro na gasolina, faturamento reduzido devido aos eventos que mobilizaram toda a sociedade, como a Copa do Mundo e as eleições, sem falar na intermitência no fornecimento de diesel e da gasolina para o estado. Estes foram alguns dos acontecimentos que marcaram um ano nada fácil.

Dois pontos, em especial, provocaram mudanças substanciais no perfil da revenda de combustíveis.

O primeiro chegou logo no início do ano colocando o segmento de combustíveis entre os que estão atentos à diminuição da poluição e manutenção do meio ambiente. Estamos falando da nova gasolina, que passou a circular nas bombas já em janeiro de 2014 acompanhando os padrões internacionais, com bem menos enxofre em sua composição.

O segundo demandou uma atenção especial do Sindicombustíveis-PE e dos revendedores, causando um grande avanço na capacitação dos profissionais atuantes nos postos de combustíveis, além de uma verdadeira



revolução da forma de gerenciar o espaço. Estamos falando da NR20, que entrou em vigor em julho de 2014. Desde então, sindicato e revendedores estão envidando esforços contínuos para a adaptação do segmento em Pernambuco à Norma. O ano foi, de fato, de muito trabalho e se despediu em meio ao que pode ser o maior caso de corrupção do Brasil, tendo como coração da questão justamente a Petrobrás.

2015, por sua vez, é o segundo ano da gestão da atual diretoria do sindicato e o primeiro da segunda gestão da presidente da República, Dilma Rousseff.

A primeira notícia já não foi das mais agradáveis, com a sinalização por parte do governo federal do retorno da Cide. O crescimento píffio do PIB também aponta para a continuidade desse período de dificuldades. Com isso, as chances de ajuda por parte das distribuidoras também são remotas. Aos revendedores, fica o alerta: 2015 é um ano para se entrar com um pé atrás e os dois olhos bem abertos. Mas se a categoria estiver unida, estará mais forte para superar os desafios e quem sabe, vivenciar o crescimento em seus negócios.

Postos Pernambuco é
uma publicação
do Sindicato
do Comércio Varejista
de Derivados de
Petróleo de
Pernambuco -
Sindicombustíveis-PE
www.sindicombustiveis-pe.org.br

EXPEDIENTE

Alfredo Pinheiro Ramos
Diretor Presidente
José Edmilson Farias Alves
Diretor Vice Presidente
Felipe Monte da Carvalheira
Diretor Secretário Geral
Felício Casale Filho
Diretor Tesoureiro Geral
Winston de Souza
Diretor de Relações Institucionais
Joaquim Jorge da Silva Sobrinho
Diretor de Relações Econômicas
Públio César Ramalho dos Santos
Diretor de Integração Social

Conselho Fiscal
Américo Martins Barbosa
Fernando Luiz Paranhos Gazineu
Francisco Chagas Lins

Suplentes
Fernando Francisco Domingues
Cavalcanti
Celso José Campos de Moraes
José Afonso Nóbrega Waechter

Redação, Edição e Diagramação:
Impresso Comunicação
Empresarial
Jornalista Responsável: Gabriela
Vasconcelos DRT/PE 2698 I
Redação:
Gabriela Vasconcelos



Informações Jurídicas



NOVA RESOLUÇÃO DA ANP POSSIBILITA A ADOÇÃO DA MEDIDA REPARADORA DE CONDUTA

A Agência Nacional do Petróleo - ANP publicou no Diário Oficial da União do dia 29 de outubro a Resolução Nº60, que revista a Resolução Nº32 possibilitando com isso a adoção de medida reparadora de conduta relativa à infrações elencadas em outras resoluções citadas em seu corpo. Segundo a nova regra, o agente econômico poderá adotar no prazo de cinco dias úteis contados a partir da data da ação fiscalizadora as tais medidas quando ficar caracterizado o não atendimento à essas obrigações. A adoção da medida reparadora de conduta poderá abranger um ou mais ítems. No entanto, o revendedor deve estar atento para o fato de que a opção só pode ser adotada apenas (tirar essa dúvida com Luís Ricardo).

MANUAL DE OPERAÇÕES SEGURAS E AMBIENTALMENTE ADEQUADAS EM POSTOS DE COMBUSTÍVEIS

lançado pela Fecombustíveis em parceria com o Sindicom e com o IBP, o Manual de Operações Seguras e Ambientalmente Adequadas em Postos de Combustíveis tem como objetivo o de fornecer mais um canal de informação sobre a importância da conscientização e adequação ambiental para o setor, além de valorizar a segurança nesse tipo de empreendimento.

sumário

04 e 05 - JURÍDICO

06 e 07 - GIRO PELO INTERIOR

Sindicato promove encontros em Petrolina, Serra Talhada e Salgueiro

08 e 09- POLÍTICA

O ex governador de Pernambuco analisa o cenário político em evento para os revendedores

11 - AÇÃO SOCIAL - Sindicombustíveis-PE faz parceria com escola pública

13 - COMBUSTÍVEIS

Comportamento do GNV em 2014
Tabela da ANP - Volume

14 à 16 - QUALIDADE - Programa Carros da Qualidade são reforçados em 2014

17 - COMUNICAÇÃO - Riscos e Vantagens do uso de mídias sociais

19 - ECONOMIA

Consultor econômico da Fecombustíveis fala sobre perspectivas

20 e 21 - SEU ESTADO

Conheça o museu Cais do Sertão

22 até 24 - CONFRATERNIZAÇÃO 2014

25 - ATO COTEPE | TELEFONES ÚTEIS

Informações Jurídicas

O manual aborda desde a aferição de bombas, o transporte e armazenamento de embalados, até o manuseio e descarte de resíduos e respostas para dúvidas sobre como proceder em diversos tipos de incidentes. O material está disponível no site da federação. Confira: www.fecombustiveis.org.br



PERÍODO DE CARÊNCIA PARA O BENEFÍCIO DO INSS

Para que o segurado tenha direito a alguns benefícios previdenciários, faz-se necessário um período mínimo de carência, ou seja, contribuição. Mais especificamente, no INSS, para a concessão da aposentadoria o período de carência mais conhecido seria o de 15 anos. No caso da aposentadoria por idade, homens aos 65 anos e mulheres aos 60. Para o auxílio-doença não decorrente de acidentes de qualquer natureza ou do que possa ser equiparado a acidente do trabalho a carência é de 12 meses.

Maternidade - No caso específico do salário maternidade, para a segurada contribuinte individual e facultativa, é de dez contribuições mensais, ainda que os recolhimentos a serem considerados tenham sido vertidos em categorias diferenciadas e desde que não tenha havido perda da qualidade de segurado. Em caso de parto antecipado, o período de carência será reduzida em número de contribuições equivalente ao número de meses em que o parto foi antecipado;

Para o salário-maternidade nas categorias que exijam carência, havendo perda da qualidade de segurada, as contribuições anteriores a essa perda somente serão computadas para efeito de carência depois que a segurada contar, a partir da nova filiação ao RGPS, com, no mínimo, três contribuições, observada a legislação vigente na data do evento.

Acidente e morte - Para benefícios decorrentes de acidentes de qualquer natureza e para pensão por morte não existe exigência de carência porque os fatos, acidente ou morte, são imprevisíveis, não têm data marcada.

Comissão de Conciliação Prévia

Começa a funcionar em janeiro de 2015 a nova Comissão de Conciliação Prévia - CCP do setor revendedor de combustíveis de Pernambuco. Informações devem ser solicitadas na secretaria da entidade.

Contribuição Sindical 2014

Fique por dentro das informações e emita a guia de recolhimento

www.sindicombustiveis-pe.org.br



Por Petrolina, Serra Talhada e Salgueiro

Foram 762 km até Petrolina, seguidos de mais 364 km até Serra Talhada, mais 100 de Serra para Salgueiro, e de lá, mais 236 km de volta para Petrolina. Tudo para estar cada vez mais próximo do revendedor de combustíveis do sertão pernambucano, levando informações e retirando dúvidas. Estamos falando do circuito sertanejo de Encontros de Revendedores promovido pelo Sindicombustíveis-PE, ocorrido no período de 28 à 31 de outubro. Participaram da comitiva da entidade seu presidente, Alfredo Pinheiro Ramos, os diretores Públio Ramalho e Felício Casale, os assessores Luís Ricardo Guerra (Jurídico) e Gabriela Vasconcelos (Comunicação), a advogada e instrutora do curso de capacitação da NR20, Luciana Cavalcanti, o gestor Gilson Moraes e os integrantes do programa Carro da Qualidade, José Marcos, Francisco Gama e Adson Bezerra.

O primeiro encontro aconteceu em Petrolina, no Hotel Quality. Na ocasião, o diretor Públio Ramalho se apresentou aos revendedores presentes como o principal contato da entidade no interior. Com postos em Cabrobó, o diretor se colocou á

disposição para atender as demandas dos revendedores locais, junto com Gama, que é o agente da Qualidade responsável pela área compreendida por Petrolina, Petrolândia, pegando ainda a região do Araripe. "Era uma demanda da região ter um carro da qualidade prestando esse serviço permanentemente. Hoje, essa meta está sendo cumprida", falou Públio.

lembrou que já foi feito outros encontros em Petrolina ao longo deste ano, mas por ser um polo muito grande, a cidade não poderia ficar de fora desse novo circuito. Entre os pontos discutidos, destacou-se a questão da NR20, cujo processo de capacitação já se encontra bastante adiantado. O diretor abordou a questão dos certificados, que são exigidos pela norma, explicando que os mesmos já estão sendo entregues, mas que se algum posto que já realizou o curso junto aos seus funcionários ainda não tiver recebido, pode solicitar certificados provisórios enquanto os definitivos ficam prontos.

O presidente da entidade aproveitou para lembrar que os certificados tem validade de dois anos e devem ser entregues aos funcionários. No entanto, orientou aos



revendedores a retirarem uma cópia de cada um, por segurança e para comprovação junto aos órgãos fiscalizadores. "Estamos fazendo questão de entregar os certificados aos proprietários ou representantes do posto, para que eles façam o documento chegar às mãos dos funcionários de forma correta, valorizando o posto e a sua gestão", falou Alfredo Pinheiro Ramos. Ainda sobre a NR 20, o assessor jurídico da entidade, Luís Ricardo Guerra, falou da dificuldade de vários postos cumprirem a norma por conta do tempo. Para casos como esses, o advogado recomendou a requisição de um termo de ajustamento de conduta garantindo assim um prazo maior para essa adaptação. Segundo ele, em um primeiro instante, o sindicato procurou conscientizar o revendedor da importância de se adaptar à NR20. «Mas não é só a NR20 que merece atenção. Existem outras normas e diversas resoluções da ANP que precisam do compromisso do revendedor para cumpri-las», completou, também alertando para a regularização de documentos como Licença de Operação - LO e Licença do Corpo de Bombeiros, sob pena de terem as suas atividades suspensas. O consultor destacou ainda o caráter desses novos encontros, cujo objetivo do sindicato é mais de ouvir do que falar. «Se vocês não falam quais são as dificuldades que enfrentam em suas regiões, vamos presumir que está tudo bem. Vemos muitas vezes o interesse de estar nos encontros, mas não há uma participação mais efetiva do revendedor. Precisamos ouvi-los para conhecer as necessidades da região. O estado é muito grande», enfatizou Luís Ricardo. O «recado» foi repetido também em Serra Talhada, no dia 29, e em Salgueiro, no dia 30, pelo presidente Alfredo Pinheiro Ramos. "Queremos fazer um sindicato cada vez mais forte para termos condições de atender as demandas do setor revendedor gozando do respeito e da credibilidade que o setor merece. E isso só acontece com a presença da revenda em eventos como esse, nos quais podemos conversar com tranquilidade e definir as prioridades de cada região", reafirmou

Encontros se tornam mais produtivos e proveitosos quando há uma participação maior do revendedor, no sentido de expor as suas necessidades para que o sindicato possa se planejar e atendê-los com mais efetividade



Joaquim Francisco avalia cenário político

A avaliação do período eleitoral, o papel político do cidadão e do empresário e as necessidades para o retorno do Brasil aos eixos em 2015 pautaram a conversa que o ex-governador de Pernambuco, Joaquim Francisco, teve com revendedores de combustíveis, no dia 09 de outubro, à convite da diretoria do Sindicombustíveis-PE, no auditório do Marante Plaza Hotel. Joaquim Francisco falou com a propriedade de quem ocupou, além do governo pernambucano, os cargos de deputado federal, ministro e prefeito da cidade do Recife. Confira alguns pontos. Uma breve análise do discurso eleitoral - Três pontos foram considerados por Joaquim Francisco determinantes na caracterização do discurso eleitoral que vivenciamos à pouco e até mesmo do panorama social em que vivemos. O primeiro foi a excessiva preocupação com os resultados quase diários dos institutos de pesquisa definindo a colocação dos então candidatos. Pode-se dizer que, este ano, os institutos com esse propósito conheceram, em pouco tempo, o

céu e o inferno, um representado pela grande importância dada a cada resultado divulgado, outro, pela derrocada de sua credibilidade ao errar com uma margem muito superior à divulgada a colocação desses então candidatos. "Este é um assunto que está na moda: se discutir transparência, auditoria e eficiência. A própria sociedade vai cobrar mais eficiência. Como é que se aplica uma margem de erro de 2% e ela se revela de 15%?", comentou Joaquim Francisco.

O segundo ponto foi o clima de muita tensão que permeou todo o processo, amplificado pelo uso das mídias sociais por parte de eleitores e militantes, fato previsto acertadamente pelo ex-governador. "Vamos beirar um clima de violência no mais amplo sentido", falou, apostando ainda em "Uma grande tendência bem próxima ao desespero". Findo o período eleitoral e constatada a realidade, a opinião de Joaquim Francisco soou praticamente como uma premonição. Como lição, ficou a certeza de que o cidadão deverá estar cada vez mais atento com relação à efetividade das mensagens



espalhadas por tantos canais de comunicação sem qualquer filtro ou compromisso com a realidade. O terceiro ponto destacado por Joaquim Francisco remete à organização política atual caminhando de mãos dadas com o modelo de gestão adotado pelo atual governo federal. Uma união por vezes nociva ao país. Para contextualizar seu ponto de vista, Joaquim Francisco se voltou para a máquina pública federal, bastante aumentada, na sua opinião. "Não há referência no mundo civilizado de uma estrutura de governo com 40 ministérios. Não há também nada similar à estrutura de cargos de confiança dos ministérios beirando aos cinquenta mil cargos", comparou. "Posso dizer que isso é uma extravagância, um desperdício e uma falta de controle gerencial levando inclusive à inviabilidade pública da administração", afirmou.

Diante desse cenário, Joaquim Francisco criticou o argumento de que o governo é um "presidencialismo de coalisão" e a divulgação permanente do seguinte sofisma: "Eu não posso governar o país se não tiver maioria no congresso e para isso eu tenho que negociar com cargos" . "Essa conclusão não é inteiramente



verdadeira", disse.

Na opinião dele, a distância dos períodos eleitorais, 700 dias aproximadamente, fomentou muitos dos desencontros e dos desentendimentos que aconteceram, tendo como pano de fundo a eleição futura para prefeito. Antes do pleito presidencial chegar ao final, Joaquim Francisco já analisava outra conjuntura que se confirmou. "Foi julgado um governo que aí está, com um elevado índice de inflação, fora da meta, com um déficit público gigantesco, umas despesas de custeio

do estado sem controle, com uma taxa de juros alta, com uma política internacional absolutamente maluca onde estamos deixando os parceiros tradicionais e fazendo uma política internacional ideológica e desprovida de qualquer base", falou. Julgado e absolvido, uma vez que foi justamente esse o governo reeleito por uma margem extremamente apertada de eleitores.



Cuidando do meio ambiente chegamos em meio Brasil



O Jogue Limpo faz a Logística Reversa de Embalagens Plásticas de Lubrificantes Usadas garantindo a destinação correta desse material em 14 estados e no distrito federal.

Ligue para a Central de Atendimento mais próxima e cadastre o seu estabelecimento.

Distrito Federal

0800.033.1520

Espírito Santo

0800.033.1520

Minas Gerais

0800.033.1520

Paraná

0800.643.0708

Rio de Janeiro

0800.941.6222

Rio Grande do Sul

0800.727.2066

Santa Catarina

0800.643.0708

São Paulo Capital

0800.941.6222

São Paulo Interior

0800.773.0323

Bahia, Sergipe e Alagoas

0800.979.1585

Pernambuco, Paraíba

Rio Grande do Norte e Ceará

0800.181.0120



**JOGUE
LIMPO**

LOGÍSTICA REVERSA DE LUBRIFICANTES

www.programajoguelimpo.com.br

Sindicato promove ação em benefício de escola pública

Com o intuito de incluir a prática da responsabilidade social entre suas metas, o Sindicombustíveis-PE firmou parceria com a escola estadual Carlos Alberto Gonçalves de Almeida, situada na Rua Gomes Taborda, próximo à sede da entidade. Através da doação de recursos, o Sindicombustíveis-PE viabilizou reparos na estrutura de duas salas de aula, possibilitando a continuidade das atividades com maior segurança para alunos e professores. «A comunidade de nossa escola sente-se agradecida pela parceria com esta entidade e sua colaboração», comunicou a gestora da escola, Iza Farias, através de ofício enviado ao Sindicombustíveis-PE. De acordo com o presidente do sindicato, Alfredo Pinheiro Ramos, a ideia é que a parceria continue no próximo ano,

com o atendimento de demandas pontuais da escola. «Reclamamos de muitas situações com as quais nos deparamos no dia a dia, mas qualquer contribuição tem valor, desde que se comece. Às vezes pensamos que a ajuda só é válida se for algo muito grande, mas quando várias pessoas juntam suas pequenas contribuições, estas se tornam uma ação grandiosa e importante para o próximo», justifica ele.

O Sindicombustíveis-PE também promoveu a doação neste final de ano de 60 cestas básicas para serem distribuídas pela Igreja de Afogados. Outra ação mais antiga da entidade foi a doação de cadeiras de rodas para deficientes físicos através do programa de rádio ancorado por Geraldo Freire.



 @moraisamaral  /moraisamaral

arquitetura@moraisamaral.com.br
www.moraisamaral.com.br

Av. Visconde de Jequitinhonha, 279, Sala 102
Boa Viagem - Recife-PE
81 3204-6000





Torne a sua empresa mais atrativa e seus colaboradores mais produtivos.

A Nutricash é uma empresa brasileira com mais de 20 anos no mercado de concessão de benefícios aos trabalhadores e gestão de frotas. Os produtos Nutricash são aceitos em todo o Brasil em uma ampla rede de estabelecimentos credenciados e possuem atendimento diferenciado com suporte 24 horas para empresas, credenciados e usuários.

Conheça os produtos Nutricash:

Nutricash Refeição e Nutricash Alimentação



Disponíveis nas modalidades papel e cartão, são produtos de concessão de benefícios diretos ao trabalhador. Com estes benefícios, regulamentados pelo Programa de Alimentação do Trabalhador (PAT), a sua empresa consegue incentivos fiscais com dedução de até 4% do Imposto de renda e oferece ao colaborador maior autonomia na gestão da sua alimentação, com a possibilidade de escolher onde realizar suas refeições ou comprar seus alimentos.

MaxiFrota



Para empresas que buscam solução para a redução de custos e gerenciamento estratégico de frotas. Com o MaxiFrota Combustível, oferecido nas versões papel ou cartão, é possível controlar gastos com abastecimento na ampla rede de postos credenciados à Nutricash. O MaxiFrota Gestão de Abastecimento oferece controle total e em tempo real da sua frota. Com ele, a sua empresa centraliza pagamentos a fornecedores, parametriza indicadores para controle de condutores e veículos e otimiza o gerenciamento da sua frota, optando entre os módulos Light, Ultra ou Prime. Com o MaxiFrota Gestão de Manutenção, a sua empresa faz a gestão de compras online de peças e serviços em diferentes oficinas, para manutenções preventivas ou corretivas.

Multi Benefícios Nutricash



Cartão-convênio com desconto em folha de pagamento. Este produto garante maior poder de compra, gerando mais satisfação aos colaboradores, produtividade e retenção de profissionais. Através do cartão, a Nutricash oferece ainda o Multi Premium, que permite à empresa realizar premiações para a equipe de vendas e em suas ações de endomarketing.

Vale-Cultura Nutricash



Um cartão que permite oferecer cultura aos seus colaboradores, com incentivos fiscais para a sua empresa através do projeto de lei do Vale-Cultura, sancionado pelo Governo Federal em 2012. O cartão disponibiliza um crédito de 50 reais e possibilita o acesso a diferentes modalidades culturais como cinema, teatro, música, literatura, entre outros.

Nutricash
FAZ PARTE DO SEU DIA A DIA



Quer saber mais? Entre em contato com a gente e conheça a nossa proposta.

4002 2020

Capitals

0800 284 8500

Demais localidades

www.nutricash.com.br



O GNV em 2014

O Governo do Estado de Pernambuco, através da Copergás, deu em 2014 continuidade à campanha GNV Pit Stop de incentivo à conversão e uso do gás natural veicular - GNV no estado. A campanha consiste no subsídio de um percentual do investimento para a conversão do veículo, bem como no financiamento através do Banco Cacique para a aquisição do kit gás. De acordo com a Copergás, em Pernambuco existem mais de 70 postos atuando nesse segmento, gerando um

consumo diário de 200 mil m³. Só na Região Metropolitana do Recife o consumidor pode encontrar cerca de 30 postos. Já segundo o Detran, Pernambuco conta com uma frota de mais de 40 mil veículos movidos à gás GNV. Embora o combustível seja mais barato e mais vantajoso do que o etanol e a gasolina, ainda não adquiriu a confiança dos condutores de veículos e deve apresentar no final de 2014 uma queda no consumo nacional da ordem de 3,1%, de acordo com o Sindicom.

Evolução da venda de combustíveis em Pernambuco pela distribuidoras, conforme site da ANP

etanol hidratado

Agosto 2014	11.406 m ³		
Setembro 2014:	11.688 m ³	Variação Acumulada anual:	-3,9%
Outubro 2014:	11.555 m ³	Total em 2014:	122.441 m ³

gasolina c

Agosto 2014	122.094 m ³		
Setembro 2014:	127.666 m ³	Variação Acumulada anual:	9%
Outubro 2014:	134.683 m ³	Total em 2014:	1.228.943 m ³

diesel

Agosto 2014	156.176 m ³		
Setembro 2014:	170.613 m ³	Variação Acumulada anual:	11,5%
Outubro 2014:	177.054 m ³	Total em 2014:	1.432.898 m ³

Gráfico montado a partir dos dados da ANP para Pernambuco

NATIVUS

Consultoria e Treinamento em Gestão

Contato: Luciana Cavalcanti

fone: 81-96330297

81-30324625



Carros da Qualidade foram destaque em 2014



Entre os serviços disponibilizados pelo Sindicombustíveis-PE para os postos revendedores associados, o Carro da Qualidade destacou-se diante da sua abrangência e consolidação. No início do ano, a diretoria prometeu colocar na estrada quatro carros da qualidade, sendo um exclusivo para o Sertão. Como promessa é dívida, antes do final do ano os carros já estavam circulando com o novo itinerário. O programa Carro da Qualidade tem o objetivo de orientar os postos quanto às suas obrigações legais, treinar os funcionários dos postos com relação à análise do combustível recebido e armazenamento da amostra testemunha, além de tirar dúvidas sobre questões ambientais. O trabalho reduz o risco do estabelecimento ser autuado devido à falta de conhecimento de alguma regra em especial. Para garantir que esteja tudo em ordem, os profissionais dos carros da qualidade - José Marcos, Cleobiano Sales, Adson Bezerra e Francisco Gama, este último lotado no Sertão - realizam a cada visita um check-list com as obrigações.

A revendedora Maria Madalena da Silva, do Autoposto Carreteiro, destaca a importância do programa para o setor. «Com a visita do carro da qualidade tomamos conhecimento do que está faltando e recebemos orientações. O serviço é muito positivo», considera ela.



«Para o consumidor, a visita do carro da qualidade dá mais segurança. O posto, por sua vez, ganha mais credibilidade»

**Maria Madalena,
Autoposto Carreteiro**

«Quem quer trabalhar certo, precisa da visita dos carros da qualidade», completa ela. A imagem positiva do programa também é compartilhada pelo revendedor Marcos Barros, do posto Casa Forte, que considera o serviço indispensável. «É mais uma garantia que o revendedor oferece aos seus clientes», diz. O revendedor recorreu ao carro da qualidade por ocasião da contestação de um consumidor quanto à conformidade do combustível. «Comprovamos com o auxílio do carro da qualidade que nossa gasolina estava dentro das especificações legais», conta Marcos Barros. «Com os



relatórios do carro da qualidade fica mais fácil controlar tudo», completa ele.

Os carros realizam cerca de três visitas por dia, resultando em uma média de 180 postos beneficiados por mês. Segundo os profissionais do carro da qualidade, entre as ações mais demandadas pelos revendedores estão a venda dos adesivos, o treinamento para a análise do combustível e a realização do check-list. Para eles, a

receptividade nos postos também tem sido boa. De acordo com o Sindicombustíveis-PE, Pernambuco dispõe de 1.300 postos revendedores de combustíveis cadastrados, com uma maior concentração na Região Metropolitana do Recife.



Funcionários aprendem a testar o combustível recebido



SRG SALES RODRIGUES & GUERRA Advogados Associados **10 ANOS**

WWW.SRG.ADV.BR TEL: Recife 55 81 3797.1771 - Brasília 55 61 3704.8000

Seu Posto, em Nossa Revista

16 | Postos Pernambuco



Posto Limarques II, em Cabrobó, se destaca pela arquitetura moderna e enxuta, com bar temático da Ar



Posto Cachoeira II, em Salgueiro, oferece espaço amplo para caminhoneiros às margens da BR



Riscos e Vantagens do Uso de Mídias Sociais

Fecombustíveis/Divulgação



20 Assessores de comunicação de sindicatos de revendedores varejistas de 17 estados estiveram reunidos no Rio de Janeiro, no dia 06 de novembro, para participar da reunião promovida pela Fecombustíveis. Da programação do encontro constaram palestras relacionadas ao cenário macroeconômico e ao direito de concorrência, além de uma terceira, mais específica para o desenvolvimento das atividades dos profissionais presentes. Intitulada «Utilização das Mídias Sociais», a palestra foi proferida pela professora do Ibmec, Fernanda Coelho.

O tema foi bastante oportuno, uma vez que as conhecidas mídias sociais - twitter, facebook, instagram, entre outras ferramentas - estão praticamente dominando o cotidiano das pessoas no campo pessoal e ganham cada vez mais espaço na área corporativa. De acordo com Fernanda, somente através do Facebook estão conectados mundialmente um bilhão e meio de usuários. No Brasil, já são 89 milhões de pessoas. O país está atualmente entre os três maiores utilizadores de outra ferramenta, o Twitter, ganhando inclusive um termo específico nos estudos internacionais sobre tais mídias: *brasilian internet fenomenum*. «Vivemos hoje a cultura da convergência, com um fluxo de conteúdo por múltiplas plataformas de

mídia», explica a especialista.

Mas o que pode parecer um super amplificador de propaganda para uma empresa, ou mesmo um indivíduo, pode se transformar em uma armadilha para suas imagens, se mal administrado. Saber o que postar e o que não postar, checar as informações divulgadas, acompanhar permanentemente o feed-back dos seu público e ter pessoal hábil para responder o mais rapidamente possível dúvidas e críticas são condições essenciais para a mídia social não virar um pesadelo em escala global. «Uma informação mal postada, colocada em um momento errado, pode trazer prejuízos por conta da velocidade de sua disseminação», destacou Fernanda Coelho. «O tempo em que o profissional responsável leva para perceber o problema e tirar do ar, já era. Aquilo lá já foi baixado, lido, comentado e compartilhado», completa.

Ainda segundo Fernanda, antes de aderir ao modismo, a empresa ou entidade precisa ter claro o objetivo de sua comunicação para saber o que evitar e o que trabalhar nesses espaços. Caso a decisão de implantar uma «fan page», por exemplo, seja positiva, é importante ter um planejamento estratégico definido e um cronograma de execução estabelecido.



Conheça a WG2 Tecnologia.

Uma empresa pernambucana especializada em automação que há 12 anos oferece as melhores soluções para o seu negócio.

Equipe especializada

Técnicos certificados para atendimento dos nossos clientes, seja no local ou através de suporte remoto.

Sala de Treinamento

Sala de treinamento com simulador de automação para capacitação dos clientes e constante reciclagem de conhecimentos da nossa equipe.

Capacitação mensal

Capacitação dos módulos do SIGposto que acontece mensalmente em auditórios, direcionada aos proprietários, onde o instrutor também esclarece dúvidas e orienta o cliente.

Frota para atendimento

Contamos com moderna frota para um ágil atendimento aos nossos clientes da capital e do interior.

Suporte automação de bombas

Oferecemos suporte especializado para automação de bombas abastecedoras.

Helpdesk e Plantão

Nosso helpdesk atende em horário estendido de segunda à sexta-feira, das 07 às 19h (helpdesk). Aos sábados das 08 às 18h (helpdesk) e nos domingos e feriados das 08h às 18h (plantão).

Ampliamos
nosso horário
de atendimento
(helpdesk)
aos sábados.



SIGposto - Sistema Inteligente de Gerenciamento de Posto

Aprovado por mais de **3.000** clientes e **10.000** usuários em todo o Brasil, o SIGposto é o software de gestão para postos de combustíveis mais completo e adequado do mercado, com soluções eficientes que possibilitam um maior controle operacional e gerencial de acordo com as necessidades do seu posto.

- Automação de bombas.
- TEF (transferência eletrônica de fundos).
- Identificação dos abastecimentos por frentista.
- Completo gerenciamento de todas as rotinas do posto.
- Multiposto (gerencie todas as filiais de um só lugar).
- Emissão de nota fiscal eletrônica (NFe).
- Versão WEB (acesso via browser).
- Arquivos fiscais (SEF, SEF II, SPED PIS/Cofins, etc.).



Agende uma visita conosco!

O que setor de combustíveis deve esperar de 20

Entra ano e sai ano, essa é uma pergunta que sempre suscita o interesses tanto de trabalhadores quanto de quem conduz empresas. Para o setor revendedor de combustíveis, no entanto, é um ano que promete estremecer os alicerces dos seus negócios. É o ano em que o preço defasado da gasolina não poderá ser mais subsidiado pela Petrobrás. É o ano em que não há mais margem para o revendedor segurar os preços em suas bombas.

Em novembro, o presidente da Fecombustíveis, Paulo Miranda Soares, e o economista e consultor do Ibmec, Ricardo Macedo, expuseram as suas perspectivas a fim de lançar alguma luz sobre essa questão.

Aumento não se anuncia, se pratica - Para Paulo Miranda, o anúncio no início de novembro sobre o aumento da gasolina, feito pelo governo federal, não contribuiu positivamente para o setor. A frase dita pela presidente da Petrobrás, Graça Foster, resume bem o sentimento geral. «Há uma corrida aos postos, que esgotam os seus tanques antes do previsto», disse ele, durante encontro com assessores de comunicação dos sindicatos estaduais. Há de se ter cautela na programação para 2015. Ricardo Macedo, por sua vez, começou abordando o que o setor deve esperar do segundo mandato de Dilma Rousseff. Ele já aponta para uma estratégia chamada de

«suave aterrissagem», inerente às situações críticas. Ricardo macedo falou sobre as principais variáveis macroeconômicas e de que forma elas repercutem na revenda de combustíveis.

Segundo ele, o Brasil teve uma evolução média do PIB entre 2011 e 2013 ruim em comparação com outros países do grupo dos BRICS. Isso significa uma desaceleração no crescimento da demanda por combustíveis. «No caso de uma economia crescente, há um volume maior de aquisição de veículos e, por conseguinte, um maior consumo de combustíveis», exemplificou. Vale lembrar que o benefício da redução da cobrança do IPI deve encerrar agora em dezembro, refletindo negativamente em uma indústria que já não vai bem. Para ele, a tendência de alta de juros esperada para 2015 também fará com que a economia decresça. «A resposta à essa medida não será imediata», falou.

Macedo lembrou ainda que o Brasil é deficitário na balança comercial no quesito combustíveis. «Apesar dos investimentos na produção, ainda somos importadores». É que o Brasil exporta o óleo e importa ele refinado. Na ocasião, o economista ainda não sabia mensurar o impacto do início da produção da Refinaria Abreu e Lima no volume de derivados de petróleo hoje importados pelo país.



Museu Cais do Sertão



Fotos: makermidia



Para a sessão «Seu estado» da última revista do ano do Sindicombustíveis-PE, não poderia haver escolha melhor do que apresentar o Museu Cais do Sertão, inaugurado em abril deste ano. Isso porque o espaço objetiva integrar o litoral ao sertão pernambucano. Exatamente uma das principais metas do sindicato, que trabalhou bastante este ano nesse sentido.

O Museu situado na Av. Alfredo Lisboa, no bairro do Recife e bem próximo ao Marco Zerto, faz parte de um projeto chamado «Integração Total», junto com o Memorial Asa Branca, em Exu, à 617km da capital, e o Centro de Artesanato de Bezerros, à 108 km. Atualmente, a comunhão de informações é feita através de videoconferências e ciclos de palestras e debates. Quem for visitar o Museu Cais do Sertão vai se deparar com um espaço grandioso, misto de cultura popular e tecnologia.

São milhares de peças, sete ambientes e material cenográfico contando o universo sertanejo., distribuídos dois mil e quinhentos metros quadrados. As áreas, ou

melhor, «territórios», são chamadas de viver, trabalhar, ocupar, cantar, criar, crer e migrar, permeados pela réplica da trajetória do Rio São Francisco, que corta todo o andar térreo do museu.

Por lá, tudo acontece sob a ótica das comunidades do nosso sertão. São crianças, homens e mulheres que cederam seus depoimentos a fim de fazer os «causos» e costumes do seu dia a dia chegarem ao litoral. O Cais do Sertão é um museu multilinguagem, onde o visitante poderá assistir dezenas de vídeos retratando esse universo. São peças produzidas por cineastas pernambucanos premiados nacionalmente e internacionalmente, como Marcelo Gomes, Camilo Cavalcanti, Kléber Mendonça e Paulo Caldas, entre outros. A música tem também um destaque especial que vai desde a exposição dedicada ao cantor e compositor Luiz Gonzaga, até a apresentação de instrumentos que podem ser tocados e de estúdios de karaokês que podem ser utilizados pelos visitantes em uma divertida interação com o sertão.

Ampliação - O espaço aberto ao público faz parte da primeira etapa do museu. A Segunda está em andamento e pode ser vista por quem passa por fora, pela via local. Serão mais cinco mil metros quadrados, onde haverá um auditório para 300 lugares, sala de oficina, restaurante escola e salão de exposições temporárias. Confira ao lado os horários de visitação.



Terça-feira - 09h às 21h
Quarta à Sexta - 09h às 17h
Sábado - 13h às 19h
Domingo - 11h às 19h

Nas segundas, o espaço é fechado para manutenção. Nas terças, a entrada é gratuita.



Confraternização 2014

Revendedores de combustíveis, seus familiares e amigos do setor prestigiaram a bonita festa de confraternização 2014 promovida pela diretoria do Sindicombustíveis-PE no dia 13 de dezembro, na casa de recepções Arcádia Paço Afândega. Confira algumas imagens do animado evento que congregou todo o estado de Pernambuco.

A noite foi brindada com homenagens prestadas pelo Sindicombustíveis-PE, através do seu presidente, Alfredo Pinheiro Ramos

22 | Postos Pernambuco



Foram homenageados, o ex-presidente Fernando Cavalcanti, Daniel Seabra, Luís Ricardo Guerra e Públio Ramalho



José Edmilson entrega placa à Daniel Seabra



Luís Ricardo recebe a placa das mãos de Públio



Que, por sua vez, recebeu de Casale



Diretor da Torrão, Vinícius Antunes, sua esposa, Alfredo Pinheiro Ramos e Daniel Seabra



Hélio Aguiar trazendo os revendedores de Orobó para a confraternização



Luciana e Celso Morais, recebidos por Alfredo Pinheiro Ramos



Carolina e Rafael Coelho



Casale, Alfredo Pinheiro Ramos, o deputado Mavial Cavalcanti, e sua esposa, Mauricéia



Luciana Cavalcanti, Roberta Cavalcanti, Simone Souza e Sueli Casale



Ivanildo Batista lidera comitiva de revendedores de Vitória de Santo Antão



José Cleobiano e família



Orlando e esposa



Severino Damião, presidente do sindicato dos trabalhadores, e esposa.



Roberta, Teresa e Dayse Cavalcanti



Luciano e Roberto, diretores da BR Distribuidora



Wladimir Cavalcanti, Alfredo Pinheiro Ramos, Maria Cristina e Felipe Carvalheira



Eimar Moraes e Ana Patrícia, sua esposa



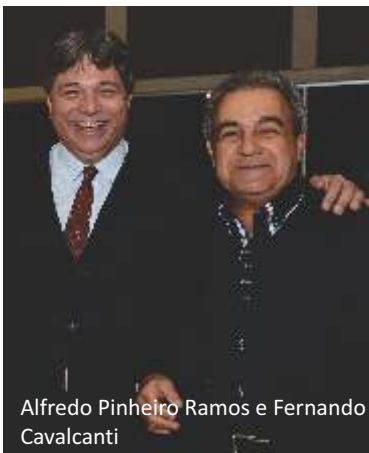
Alfredo Pinheiro Ramos e família



Adson Bezerra, atuante no Carro da Qualidade, e sua família



O publicitário Waldir Aracaty, Alfredo Pinheiro Ramos, João Coelho e sua Maria Isabel.



Alfredo Pinheiro Ramos e Fernando Cavalcanti



Antônio Barros, Severino Damião, Gilson Moraes, Paulo e Mireille Cavalcanti, Alfredo Pinheiro Ramos e Públio Ramalho



Gustavo de Souza e namorada



O revendedor Zeca Cavalcanti, ao centro, rodeado por sua família - Alice, Víctor, Carol, Zeca, Silvana e Ramiro



O consultor Rubem e Daiane Freitas



O revendedor Jorge Sobrinho e Alfredo Pinheiro Ramos



Frederico Aguiar, ex-presidente do sindicato, com Alfredo Pinheiro Ramos



José Marcos, atuante no Carro da Qualidade e família



Tiago Moraes, Chagas e Euza Lins, Jane e Púlio Ramalho, Airon e Fátima, de Arcoverde, e o ex-prefeito de Ouricuri, Ricardo Ramos e esposa



Marcelo Veloso e sua esposa, Paula Cavalcanti



Rosário e Américo Barbosa, recebidos por Alfredo



Lêda, de Caruaru, comandou animada mesa



Flávio Rebelo



Zenilson Bezerra e o ex-presidente do sindicato, José Nóbrega



Casale, Roberto, Jair, Frederico, Fernando Garzineu e Winston Souza



Tiago e esposa acompanham Rodrigo Granja



Airon e esposa, revendedores de Arcoverde



Vitória de Santo Antão também esteve representada

Ato Cotepe

ATO COTEPE/PMPF Nº22 , DE 21 DE NOVEMBRO DE 2014.

Preço médio ponderado a consumidor final

UF	Gasolina C R\$/l	Diesel R\$/l	GLP R\$/kg	QAV R\$/l	AEHC R\$/l	GNV R\$/m ³	Óleo Comb. R\$/l
AL	3,0490	2,4790	3,5669	1,8321	2,5330	-	-
BA	3,1600	-	-	-	2,4500	1,9600	-
CE	2,9300	2,3900	2,9170	-	2,2700	-	-
MA	3,0130	2,4450	3,6660	-	2,5970	-	-
PB	2,9652	2,5134	3,1604	2,4997	2,3291	1,9884	2,3762
PE	2,9340	2,5410	3,3 11 5	-	2,4000	-	-
PI	2,9392	2,6208	3,3513	2,7695	2,5872	-	-
RN	3,0830	2,6035	3,7815	-	2,6710	2,0150	1,6687
SE	2,9510	2,4612	3,0670	2,5120	2,5150	1,8682	-

Abasteça e aproveite o verão.



Cuidando do meio ambiente chegamos em meio Brasil



O Jogue Limpo faz a Logística Reversa de Embalagens Plásticas de Lubrificantes Usadas garantindo a destinação correta desse material em 14 estados e no distrito federal.

Ligue para a Central de Atendimento mais próxima e cadastre o seu estabelecimento.

Distrito Federal

0800.033.1520

Espírito Santo

0800.033.1520

Minas Gerais

0800.033.1520

Paraná

0800.643.0708

Rio de Janeiro

0800.941.6222

Rio Grande do Sul

0800.727.2066

Santa Catarina

0800.643.0708

São Paulo Capital

0800.941.6222

São Paulo Interior

0800.773.0323

Bahia, Sergipe e Alagoas

0800.979.1585

Pernambuco, Paraíba

Rio Grande do Norte e Ceará

0800.181.0120



**JOGUE
LIMPO**

LOGÍSTICA REVERSA DE LUBRIFICANTES

www.programajoguelimpo.com.br

Trabalho sério e qualidade
resultam em

CONFIANÇA

Toda energia que seu
automóvel merece em um
combustível de **qualidade**.

Nossa **bandeira** conquistando a
confiança de todo **PERNAMBUCO**

Agora também nas cidades de Olinda e Sertânia.



TORRÃO[®]

SUA TRANQUILIDADE É O NOSSO NEGÓCIO

Central de Atendimento
813076-2701
www.torrao.com.br